



Ihre Architekten für zentrale IT.

Strategische IT-Beratung und
Implementierungsmanagement

 **acentrix**
centralizing IT-architecture

➤ Unternehmen

➤ Leistungsspektrum

- Data Center Strategien
- Data Center Architekturen
- IT-Servicemanagement & IT-Betrieb
- IT-Governance

➤ Architektur und Technologie

➤ Knowledge & Transfer

acentrix – Ihre Architekten für zentrale IT

acentrix ist auf die „strategische IT-Beratung“ und das „Implementierungsmanagement“ von kosteneffizienten zentralen IT-Infrastrukturlösungen spezialisiert.

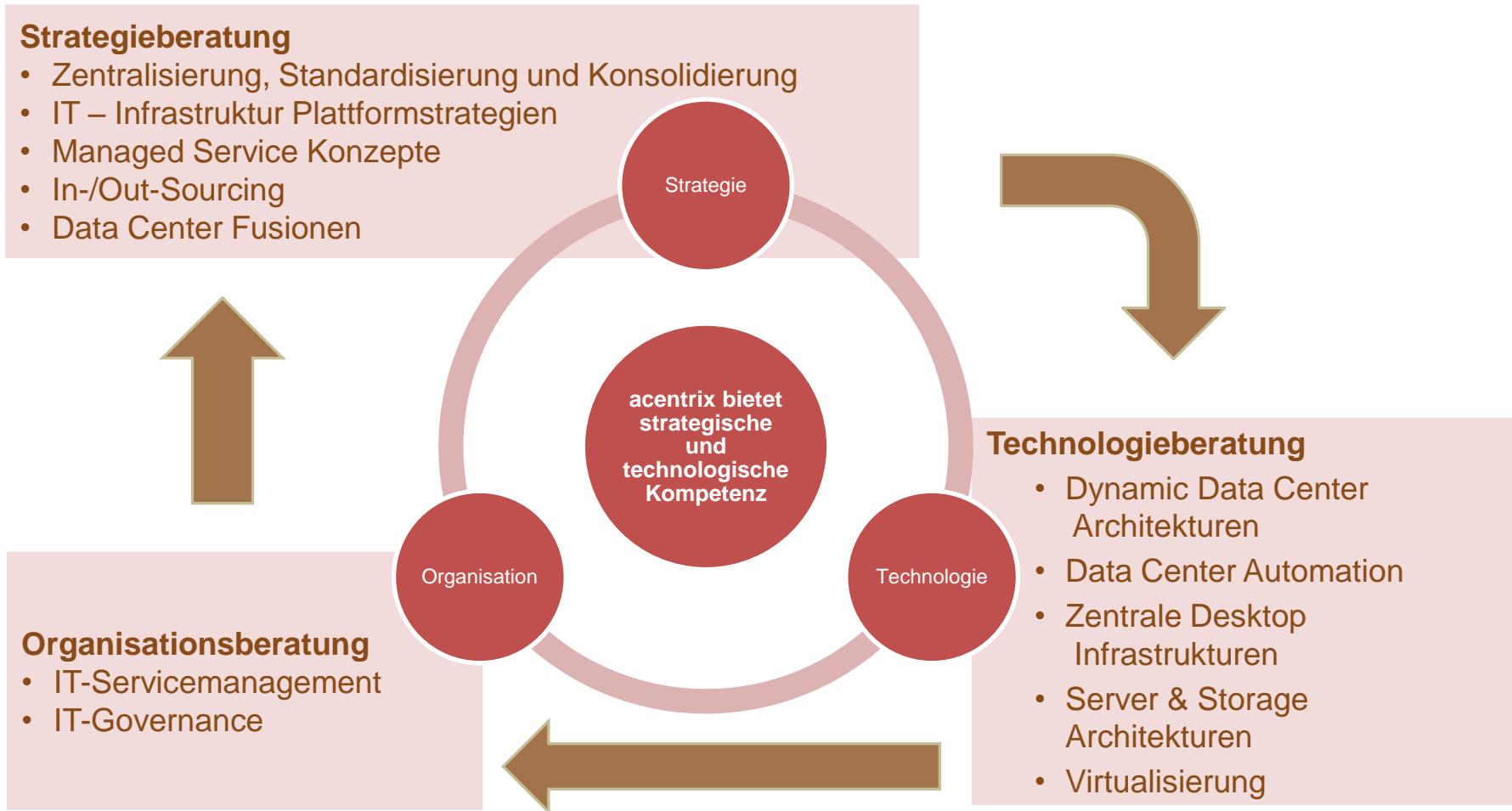
acentrix übernimmt Verantwortung: Von der umfassenden Beratung über das Implementierungsmanagement bis hin zum Betrieb übernehmen wir die Konzeptverantwortung und begleiten unsere Kunden über alle Projektphasen hinweg. Dabei sind wir häufig Bindeglied zwischen dem Geschäftsmodell unserer Kunden und deren IT Abteilung und zeigen strategische, technologische und wirtschaftliche Auswirkungen auf.

acentrix bietet strategische und technologische Kompetenz: durch unsere bereits über 10-jährige Erfahrung hinsichtlich der Beratung und dem Aufbau multimandantenfähiger zentraler IT-Plattformen und Data-Center-Architekturen konnten wir für unsere anspruchsvollen, meistens international aufgestellten Kunden substantielle Projekterfolge erzielen.

acentrix agiert neutral: da keine Verpflichtungen bestehen Hardware- oder Softwarelösungen von Partnerunternehmen zu vertreiben, können wir neutral die für Sie technologisch bestmögliche und zugleich kosteneffizienteste Lösung entwickeln. Während unseres Implementierungsmanagements achten wir aktiv darauf, unser Know-How Ihren Mitarbeitern zur Verfügung zu stellen. Um einen reibungslosen Projektverlauf zu gewährleisten, stimmen wir uns mit den Managementberatern und Systemhäusern unserer Kunden intensiv ab.

acentrix setzt auf Know-How und Entwicklung: unsere Herstellerunabhängigkeit ermöglicht es uns in unterschiedlichen Richtungen innovative Verfahren und Konzepte hinsichtlich kosteneffizienter Infrastrukturplattformen zu entwickeln. Zudem beschäftigen wir uns permanent mit der Erarbeitung von Umsetzungsstrategien der aktuellen Trends in unserem Segment: „**Green IT**“, **Cloud-Computing** und **SaaS** !

acentrix ist auf die „strategische IT-Beratung“ und das „Implementierungsmanagement“ von kosteneffizienten zentralen IT-Infrastrukturlösungen spezialisiert.



Referenzen (Auszug)



➤ Unternehmen

➤ Leistungsspektrum

- Data Center Strategien
- Data Center Architekturen
- IT-Servicemanagement & IT-Betrieb
- IT-Governance

➤ Architektur und Technologie

➤ Knowledge & Transfer

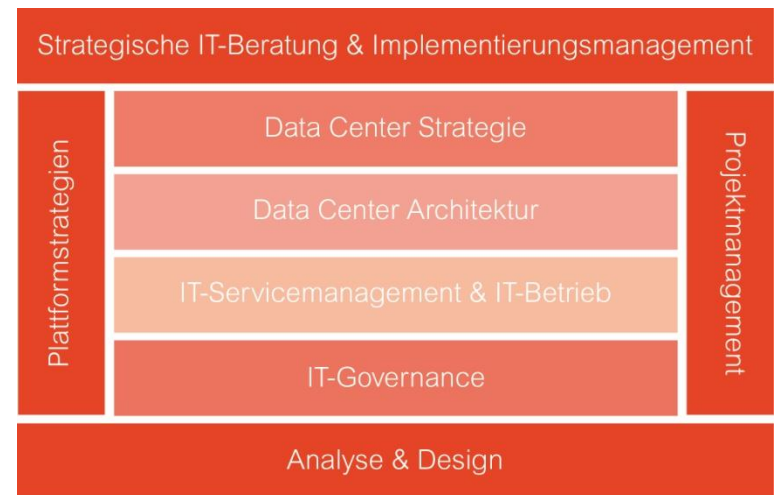
Leistungsspektrum

acentrix Berater unterstützen strategisch wie operativ rund um Lösungen für zentrale Client/Server Plattformen in Rechenzentren.

Im Fokus dabei stehen Strategien und Konzepte die die Industrialisierung der Rechenzentren im Hinblick auf Effizienz und Servicequalität weiter verbessern sollen.

Mit unserer Beratungskompetenz, unseren Best Practice –Ansätzen und existierenden Templates sind wir in der Lage, schnell und effizient klare Entscheidungsgrundlagen für das Management auf unterschiedlichen Ebenen zu erstellen und die Projektziele stets zu erreichen.

Aufgrund der Mischung und des Zusammenspiels zwischen Beratungs- und Technologieexpertise garantieren wir das Implementierungsmanagement für Sie höchst professionell und mit Detailkenntnissen durchzuführen.



- Unternehmen
- Leistungsspektrum
 - Data Center Strategien
 - Data Center Architekturen
 - IT-Servicemanagement & IT-Betrieb
 - IT-Governance
- Architektur und Technologie
- Knowledge & Transfer

Data Center Strategien

Unsere Themenschwerpunkte

Effizienzsteigerung und Kostensenkung sind in vielen Unternehmen primäre und permanente Ziele, die durch Umsetzung strategischer IT-Lösungen erreicht werden sollen.

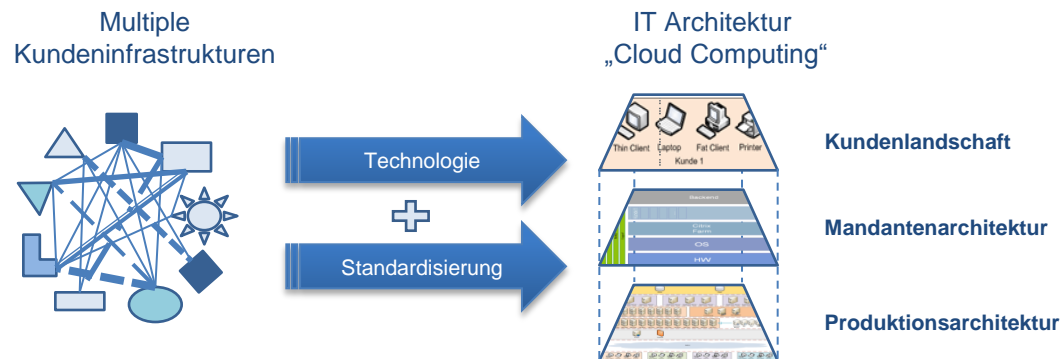
Unserer Ansicht nach gibt es insbesondere im Bereich der IT-Infrastruktur enorme Kostensenkungspotentiale, die es zu realisieren gilt. Mit der richtigen Auswahl hochautomatisierter, zentrale Anwendungsplattformen, der Umstellung auf energieeffiziente Rechenzentren oder einer effizienten Fusionsstrategie von Rechenzentren sind signifikante Kostensenkungen bei gleichzeitiger Servicelevel-Erhöhung nachweislich zu realisieren.

Mit langjähriger Erfahrung beschäftigen sich die acentrix Berater mit den Themen:

- Plattformstrategien
- Green IT
- Data Center Fusionen

Data Center Strategie - Plattformstrategien

- Durch das tiefgehende Verständnis der Geschäftsmodelle unserer Kunden, von IT-Dienstleistern großer Organisationen sowie von Outsourcing Unternehmen sind wir in der Lage hocheffiziente zentrale C/S-Plattformen zu entwerfen.
- Dieses Wissen und unsere langjährige Erfahrung finden sich auch in unseren aktuellen Entwicklungen hinsichtlich sog. Cloud-Computing Architekturmodelle wieder. Diese Technologieansätze sind als multimandantenfähige C/S-Plattformen sowie für SaaS-Angebote einsetzbar.
- Mit diesen Plattformstrategien werden Sie in die Lage versetzt eine sehr kostengünstige und schnelle zentrale Bereitstellung von Anwendungen und Daten mit einem überdurchschnittlich hohen Service Level zu erzielen.



Data Center Strategie – Green IT

- acentrix hat im Rahmen Ihrer Mitgliedschaft im IT Branchenverband BITKOM mit den Unternehmen HP, FSC, Dell und Schnabel AG einen Leitfaden - Energieeffizienz in Rechenzentren – entwickelt.
- Ziel dieser Green-IT Initiative ist es, durch Optimierung der Data Center Infrastruktur wie z.B. Verringerung der Anzahl Server im Betrieb, Justierung von baulichen Maßnahmen oder Netzwerkinfrastrukturen den Stromverbrauch signifikant zu senken.
- Erfahrungsgemäß liegen die Kostensenkungspotentiale zwischen 20 % und 50 % der Stromkosten p.a.



Data Center Strategie – Data Center Fusionen

- Bei Unternehmensfusionen werden in der Zusammenlegung von Rechenzentren hohe Einsparungspotentiale gesehen.
- Das Heben dieser Potentiale gelingt, wenn eine durchdachte Entscheidung hinsichtlich der zukünftigen Zielplattformstrategie und erfahrenem Implementierungsmanagement gegeben sind.
- Um diese Potentiale tatsächlich zu heben, entwickeln unsere Berater mit Ihnen realisierbare Fusionsstrategien. Die Kernthemen dabei sind:
 - Zielplattformstrategie
 - Sourcing-Strategien
 - zentraler vs. dezentraler Betrieb
 - In- vs. Outsourcing
 - Near- vs. Offshoring
 - Migrationsstrategien

Data Center Strategie – Unsere Leistungen

- Strategieempfehlungen / Vision Scope
 - Evaluationsstudien
 - Nutzwertanalysen und Business Cases
 - Investitionsstrategien
- Ausschreibungsberatung und -begleitung von Outsourcing
 - Erstellung der Ausschreibungsunterlagen
 - Durchführung der Ausschreibung
 - Bewertung der Ausschreibungsrückläufer in einem Matrixverfahren
 - Vorbereitung und Moderation von Bietergesprächen
 - Erstellung einer Entscheidungsvorlage
- Migrationsberatung und –Steuerung
- Energieeffizienzanalyse und IT-Wirkungsgradermittlung

Inhaltsverzeichnis

- Unternehmen
- Leistungsspektrum
 - Data Center Strategien
 - Data Center Architekturen
 - IT-Servicemanagement & IT-Betrieb
 - IT-Governance
- Architektur und Technologie
- Knowledge & Transfer

Data Center Architekturen

Unsere Themenschwerpunkte

Im Fokus von acentrix stehen Data Center Architekturen die die Industrialisierung von Rechenzentren vorantreiben. Unter Berücksichtigung marktbekannter Soft- und Hardwarehersteller entwickeln oder konsolidieren acentrix Berater und Systemarchitekten zentrale C/S Plattformen, die mit hoher Verfügbarkeit möglichst kosteneffizient und automatisiert betrieben werden können.

Dazu stehen bei acentrix folgende Themen im Mittelpunkt:

- Zentrale C/S-Plattform Architekturen
- Konsolidierung und Virtualisierung
- Provisioning und Automation

Data Center Architekturen

Zentrale C/S-Plattform Architekturen

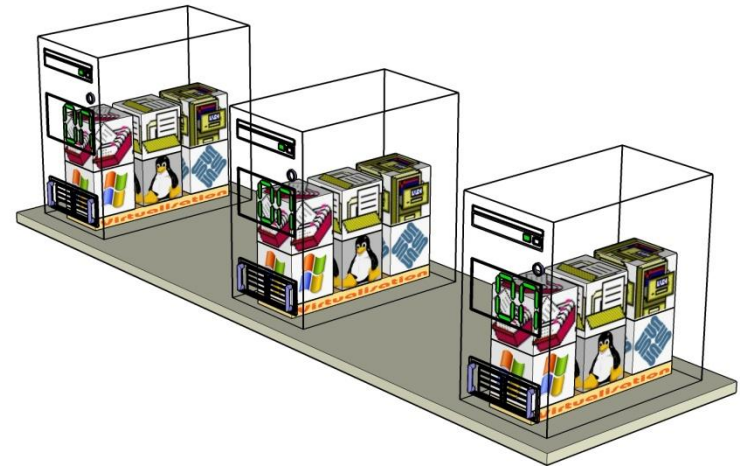
- Mit der durchgängigen Expertise unserer Berater hinsichtlich marktführender Technologielieferanten werden die bestmöglichen Architekturlösungen für unsere Kunden entwickelt und implementiert:
- Anwendungssysteme
 - Server
 - Storage
 - Hardware
 - Backup/Archive
 - Datenbanken/Middleware
 - End-to-End Monitoring
 - Netzwerklastoptimierung
 - Virtualisierung
 - Streamingtechnologien



Data Center Architekturen

Konsolidierung & Virtualisierung

- Eine wesentliche Möglichkeit die sog. TCO zu senken, besteht darin Rechenzentrumsaktivitäten zu konsolidieren.
- Konsolidierungsmöglichkeiten gibt es dabei durch Zentralisierung von Systemen oder durch die physische und logische Konsolidierung. Wir konsolidieren und virtualisieren :
 - Anwendungssystemen
 - Anwendungen
 - Daten-Migration und -Integration
 - Streaming & Virtualisierung
 - Server
 - OS - Hardware & Cluster
 - Directory Services
 - Virtualisierung
 - Storage
 - Near-/Direct Store
 - SAN/NAS
 - Backup/Archive



- Der Schlüssel für einen hochindustrialisierten Rechenzentrumsbetrieb ist die Automation. Mit automatisierten Installationsverfahren über alle Systeme hinweg (Automation) und der Integration von Lösungen zur delegierten Administration von Usern und benutzerspezifischen Ressourcen (Provisioning) , können erhebliche Kostensenkungspotentiale gehoben werden. Gleichzeitig werden sowohl die Qualität der Releaseintegration als auch die Servicequalität neuer Anforderungen insbesondere hinsichtlich Geschwindigkeit drastisch erhöht.

- Wir unterscheiden Provisioning und Automation in:
 - **Data Center Automation** für Systeme im Rechenzentrum
 - **Client Automation** für Systeme außerhalb des RZ's
 - **Provisioning** für User- und Ressourcenmanagement

Data Center Architekturen Provisioning & Automation

➤ Data Center Automation

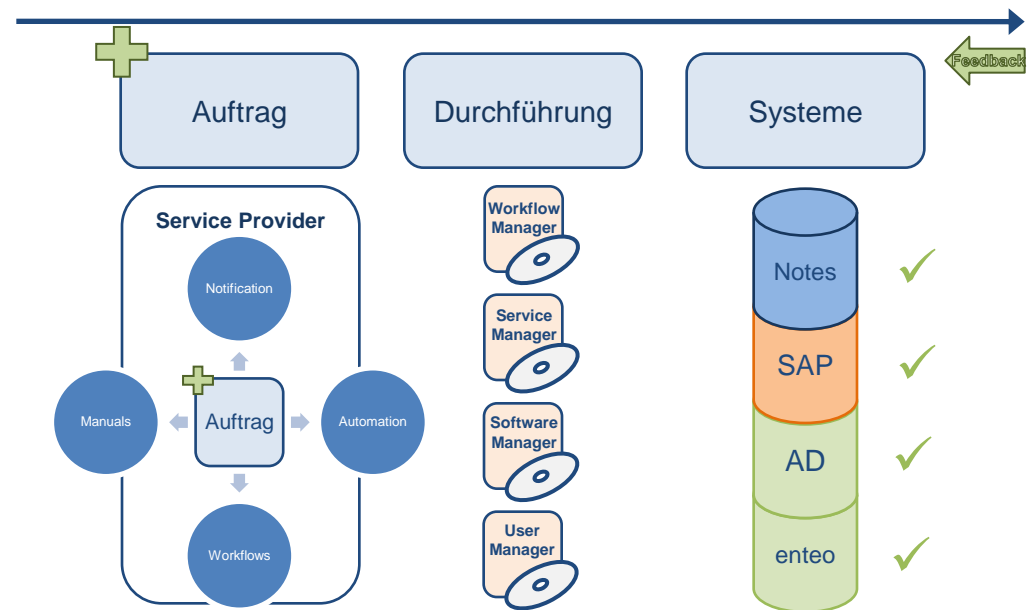
- Server
- Netzwerk
- Storage
- O/S, Middleware, Applikationen
- Datenbanken
- virtualisierte Ressourcen

➤ Client Automation

- Desktops, Laptops
- Remote Servers
- ATMs, PDAs, Cell Phones, ...
- O/S, Middleware, Applications
- Application Virtualization

➤ User- & Ressourcemanagement

- Delegierte Administration
- Identity- & Access Management
- Ordering- & Provisioning
- Billing & Accounting



Data Center Architekturen – Unsere Leistungen

- Analyse und Bewertung von IT-Architekturen
- Entscheidungsvorlagen für Zielarchitekturen
- Produktevaluierung und -auswahl
- Nutzwertanalysen und Business Cases
- Erstellung von Fachkonzepten
- Erstellung technischer Konzepte und Verfahren
- Planung von Systementwicklung und -Integration
- Spezifikation und Umsetzung von IT-Architekturen
- Qualitätssicherung der Implementierung
- Durchführung von Last- und Performancetests

- Unternehmen
- Leistungsspektrum
 - Data Center Strategien
 - Data Center Architekturen
 - IT-Servicemanagement & IT-Betrieb
 - IT-Governance
- Architektur und Technologie
- Knowledge & Transfer

IT-Servicemanagement und IT-Betrieb

Unsere Themenschwerpunkte

Die Zentralisierung von C/S Infrastrukturen führt unweigerlich zu einem Anpassungsbedarf der betrieblichen Rechenzentrumsprozesse. Die durch Zentralisierung aber auch durch Konsolidierungsprojekte entstehenden Veränderungen im Rechenzentrumsbetrieb stehen im Mittelpunkt des acentrix Beratungsportfolios.

- Mit Strategie- und Prozessberatung sowie der Systementwicklung gestalten und optimieren wir Ihr IT-Servicemanagement und Ihren IT-Betrieb.
 - Organisation
 - Serviceerbringungsorganisation (Aufbauorganisation)
 - Servicemanagement
 - SLA (Service Level Agreements)
 - SLM (Service Level Management)
 - OLA (Operation Level Agreements)
 - Tools-/Werkzeuge für die Betriebsführung
 - Prozesse
 - Ablaufprozesse gemäß ITIL Definition in Kombination mit „best practice“-Ansätzen

- Analyse, Audit, Aufbau und Einführung
- Optimierung
- Planung, Steuerung und Monitoring
- Erstellung von Betriebsführungskonzepten
- Interim-Management
- Betriebsleitung
- Notfall- und Krisenmanagement

- Unternehmen
- Leistungsspektrum
 - Data Center Strategien
 - Data Center Architekturen
 - IT-Servicemanagement & IT-Betrieb
 - IT-Governance
- Architektur und Technologie
- Knowledge & Transfer

IT-Governance

Unsere Themenschwerpunkte

Aufgrund zunehmender gesetzlicher Anforderungen, aber auch durch Selbstverpflichtung von Unternehmen werden die Etablierung und Einhaltung von IT-Governance und Compliance Richtlinien immer mehr zu einer permanenten Managementaufgabe. Im Zuge aktiven Risikomanagements sind IT-Governance-Strategien und Implementierungen zu berücksichtigen.

- acentrix unterstützt Sie bei der Definition und Einführung von IT-Governance. Dabei werden folgende Themengebiete (auszugsweise) behandelt:
 - Organisation der IT-Governance
 - Rechtliche Rahmenbedingungen und IT-Compliance
 - IT-Strategie und –Portfoliomanagement
 - Business Continuity
 - K-Fall und Notfallkonzepte
 - Business/IT-Alignement
 - IT-Risikomanagement
 - IT-Auditing und IT-Revision
 - Lizenzmanagement
 - IT-Sicherheit

IT-Governance – Unsere Leistungen

- Analyse, Audit, Aufbau und Einführung
- Spezifische Security Analysen
- IT Risikoanalyse
- Penetrationstests
- Quick Check IT-Sicherheit
- Prinzipien, Methoden und Tool für IT-Governance
- Erstellung von Vorgehensmodellen und Konzepten zur Einführung von IT-Governance

- Unternehmen
- Leistungsspektrum
 - Data Center Strategien
 - Data Center Architekturen
 - IT-Servicemanagement & IT-Betrieb
 - IT-Governance
- Architektur und Technologie
- Knowledge & Transfer

Architektur & Technologie

Aufgrund des Zusammenspiels zwischen Beratungs- und Technologieexpertise garantieren wir das Implementierungsmanagement für unsere Architekturschwerpunkte höchst professionell und gleichzeitig mit fundierten Detailkenntnissen unserer Berater für Sie durchzuführen.

Die Detailkenntnisse unserer Berater basieren auf der langjährigen Engineering Erfahrung und der Teilnahme an einer Vielzahl von großen IT-Infrastrukturprojekten namhafter Kunden sowie der aktiven Zusammenarbeit mit einer Vielzahl von Technologiepartnern.

Bereits während der Alphaphase neuer Produkte von führenden Herstellern werden diese in den acentrix eigenen Testumgebungen getestet und das Zusammenspiel untereinander erprobt, um immer wieder Verbesserungen hinsichtlich Performance, Kosteneffizienz und Stabilität in unseren Plattformstrategien zu erzielen.

Unsere Technologiekompetenz (Auszug)



i n v e n t



NetApp™



Inhaltsverzeichnis

- Unternehmen
- Leistungsspektrum
 - Data Center Strategien
 - Data Center Architekturen
 - IT-Servicemanagement & IT-Betrieb
 - IT-Governance
- Architektur und Technologie
- Knowledge & Transfer

Knowledge & Transfer

Unsere Erfahrungen gehen bereits zurück auf anspruchsvolle C/S-Projekte in den 90er Jahren, mit den jeweiligen Herausforderungen dezentrale PC-Lösungen in großen Firmen-/Konzernstrukturen möglichst effizient zu managen.

Unser Wissen über IT-Zentralisierungslösungen wurde geprägt in intensiven Beratungsprojekten bei Telekommunikationsunternehmen im ASP- Hype um die Jahrtausendwende.

Hier entstand ein umfassendes und detailliertes Know-How über zentrale Betriebs- und Geschäftsmodelle für IT-Dienstleistungsunternehmen. Dabei haben wir innovative und situationsgerechte Lösungsansätze geschaffen, um den technischen Herausforderungen multimandantenfähiger, hochautomatisierter und zentraler C/S-Plattformen zu begegnen.

Die Kombination aus diesem Wissen und der Erfahrung hat uns geholfen, in den letzten Jahren sehr große IT-Zentralisierungsprojekte bei Unternehmen unterschiedlicher Branchen mit zu initiieren und mit erheblichem Nutzensgewinn für unsere Kunden erfolgreich zu gestalten.

Dabei arbeiten wir sehr eng mit unseren Kunden zusammen, integrieren von Beginn an ihre Mitarbeiter und geben unser „Knowledge“ weiter. Wir nutzen somit Ihre und unsere Ressourcen optimal. Zudem koordinieren und integrieren wir alle notwendigen Partner, Lieferanten und ein weitgehendes Netzwerk von Menschen und Unternehmen, um Ihr IT-Projekt erfolgreich durchzuführen.

München

Ridlerstrasse 37

D-80339 München

Tel +49 (0)89 · 54054520

Email info.muenchen@acentrix.de

Hamburg

Ausschläger Elbdeich 2

D-20539 Hamburg

Tel +49 (0)40 · 797509444

Email info.hamburg@acentrix.de

Frankfurt am Main

Frankfurter Str. 151b

D-63303 Dreieich

Tel +49 (0)6103 · 3104457

Email info.frankfurt@acentrix.de